



Hotel im Park

anty COVID-19

Drodzy Goście,

w związku z sytuacją w naszym kraju chcemy Was poinformować o tym, jak funkcjonujemy w tym czasie.

Czując się odpowiedzialni za Państwa bezpieczeństwo, zdrowie i komfort podczas pobytu w naszym hotelu oraz dbając o bezpieczeństwo naszych pracowników wprowadziliśmy dodatkowe procedury i środki prewencyjne, dotyczące utrzymania szczególnej higieny i czystości w hotelu, mających na celu zminimalizowanie zagrożeń COVID-19

HOTEL

Postępujemy i będziemy postępować zgodnie z aktualnymi wytycznymi krajowych instytucji odpowiedzialnych za ochronę zdrowia (GIS, MZ).

Personel naszego hotelu został przeszkolony zgodnie z wytycznymi służb sanitarnych oraz posiada niezbędną wiedzę, by zadbać o bezpieczeństwo Gości (zgodnie z zaleceniami GIS dla branży hotelarskiej).

Na terenie Hotelu dezynfekujemy klamki, uchwyty, poręcze, telefony (4 razy dziennie).

W Recepcji, w toaletach, w restauracji, są do dyspozycji płyny dezynfekcyjne dla Gości hotelu.

Wprowadziliśmy ograniczenia w funkcjonowaniu niektórych miejsc w hotelu, jak np. salon TV, sala konferencyjna, sauna, restauracja, bar.

Sprzęt hotelowy udostępniany Gościom (łódki, kajaki, rowery itp.) po każdym użyciu jest dezynfekowany.

RECEPCJA

Wraz z potwierdzeniem rezerwacji Gość otrzyma drogą e-mailową powyższą informację dotyczącą rozwiązań anty COVID-19.

Przy meldowaniu, Gość jest proszony o podpisanie oświadczenia o stanie zdrowia, swojego oraz osób razem z nim przebywających w wynajętym pokoju.

W przypadku pojawienia się Gościa w Hotelu z objawami choroby, Hotel zastrzega sobie prawo do odmowy zameldowania Gościa.

Zapewniamy płyn do dezynfekcji rąk dla Gości przy wejściu do recepcji.

Pracownicy obsługi hotelu noszą maseczki i rękawiczki.

Przy ladzie recepcyjnej stoi maksymalnie 1 Gość.

Ograniczamy do minimum czas Gościa przy recepcji.

Obowiązuje bezwzględny zakaz przebywania w hotelu osób nie zakwaterowanych.

W Recepcji można zakupić maseczki ochronne.

Aby ograniczyć obrót gotówkowy, prosimy o dokonywanie płatności kartami płatniczymi lub telefonem.

POKÓJ HOTELOWY

Pokój (powierzchnie w pokoju, łazience) będzie dezynfekowany, zanim Gość w nim zamieszka.

Sprzątanie a także dezynfekowanie pokoi w trakcie pobytu odbywać się będzie jedynie na życzenie Gości.

Zwiększyliśmy częstotliwość wietrzenia pomieszczeń.

Z łazienek hotelowych usunęliśmy suszarki nadmuchowe.

Istnieje możliwość przywiezienia własnej pościeli.

RESTAURACJA

Zapewniamy płyn do dezynfekcji rąk dla Gości przy wejściu do restauracji.

Zapewniamy odpowiednie bezpieczne odległości między stolikami / krzesłami w restauracji hotelowej.

Każdorazowo dezynfekujemy stoły, krzesła, porcelanę, tace, karty menu, itp., wyparzamy sztućce.

Pracownicy obsługi restauracji noszą maseczki i rękawiczki.

Posiłki, w przypadku, gdy ilość Gości na obiekcie będzie na to pozwalała, mogą być wydawane w formie room service (bezpłatnie).

Śniadania serwowane będą jedynie w formie tzw. talerzówki. Wydawane będą do pokoju lub w restauracji. Stoliki dla Gości wskazuje kelner.

PRACOWNICY

Wszyscy pracownicy znajdujący się w przestrzeni, w której może nastąpić kontakt z Gośćmi będą bezwzględnie przestrzegać pracy w maseczkach, rękawiczkach, będą często dezynfekować urządzenia, myć ręce, itp..

Personel będzie systematycznie szkolony z zachowania szczególnych środków bezpieczeństwa wg zaleceń GIS i WHO.

Przy przyjściu każdego pracownika do pracy będzie mierzona temperatura (bezdotykowy termometr), w przypadku stanu podgorączkowego i objawów chorobowych oddelegujemy pracownika do domu.

Zapewniamy płyn do dezynfekcji rąk dla pracowników w łatwo dostępnym i widocznym miejscu.

Wprowadzamy dodatkową dezynfekcję przestrzeni wspólnych pracowników – szatni, kuchni, pomieszczeń socjalnych oraz magazynów.

W pomieszczeniach, tam gdzie jest to możliwe może przebywać do 2 osób.

Zachowujemy bezpieczną odległości od rozmówcy i współpracowników.

Kontakt bezpośredni

Jeśli potrzebują Państwo pomocy, lub mają jakiegokolwiek pytania do nas odnośnie rezerwacji czy środków ostrożności, skontaktuj się z nami pod numerem telefonu: +48 89 742 81 87 lub mailowo pod adresem: rezerwacja@hotelimpark.com.pl.

Przydatne informacje

Polecamy śledzić informacje na stronie gov.pl w celu uniknięcia nieprawdziwych informacji.

Jeśli obserwują Państwo u siebie niepokojące objawy (takie jak wysoka gorączka, kaszel i duszności), to skontaktuj się z infolinią NFZ 800 190 590, lub skorzystaj z wyszukiwarki szpitala zakaźnego lub placówki GIS <https://gis.gov.pl/mapa/>

Dokonane przedpłaty i zaliczki wcześniejszych rezerwacji będą zwracane na konta i karty gości w przeciągu 180 dni. Zachęcamy jednak do zamiany ich na vouchery kwotowe do wykorzystania przez kolejny rok na dowolny pobyt w naszym obiekcie.

Zdrowie naszych Gości i Personelu jest dla nas najważniejsze. Robimy Wszystko aby umożliwić naszym Gościom bezpieczny pobyt a pracownikom higieniczne warunki pracy.

*Dyrekcja Hotelu im Park ***